Obchod77.cz s.r.o., Za Zastávkou 373, 109 00 Praha 10
IČ: 27425339, DIČ: CZ27425339, RB: 2169217001/5500
Tel.: 284 682 590, www.obchod77.cz , info@obchod77.cz

REKLAMAČNÍ LIST

INTERNÍ ZÁZNAM > ROK/MĚSÍC/DEN/XXX

Firma / jméno a příjmení: .....
Adresa: .....
Bankovní účet: .....
Telefon: .....
Email: .....
Doplňující informace: .....
Kód zboží: .....
Číslo daňového dokladu /dodacího listu: .....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: oprava ☐ výměna ☐ vrácení finanční částky ☐

Výstižný a jasný popis závady, v případě, že zboží nepasuje prosíme o fotodokumentaci:
(Vaše fotodokumentace pomůže dalším zákazníkům, není v našich silách bohužel prověřit všechny výrobky, pokud nás navštívíte na naší provozovně vše si nafotíme)
.....
.....
.....
.....

Doplňující informace / požadavky / dodané dokumenty:
.....
(pokud je zde nedostatek míst, prosím pokračujte na druhé straně listu)
Datum reklamace / datum odeslání reklamace: .....
Způsob odeslání reklamace: .....

Dle možností vyplňte a doručte na adresu naší provozovny spolu se zbožím, **nezasílejte na dobírku !**

Za Obchod77.cz s.r.o. převzal dne / způsob doručení / stav zboží - poškození / kompletnost:
.....
.....

Vyřízení reklamace:
zamítnuto ☐ oprava ☐ výměna ☐ vrácení finanční částky ☐

Datum a způsob vyrozumění o vyřízení reklamace:
..... email telefon dopis osobně jiné

Zboží za reklamujícího převzal: datum, jméno příjmení, podpis, číslo zásilky, jiné
.....